



Das Wichtigste im Überblick - Hort - Schule -

Sehr geehrte Eltern,

herzlich Willkommen bei der BoHe Stralsunder Küchenbetriebsgesellschaft mbH. Wir freuen uns sehr, Sie als Kunden begrüßen und Ihr Kind versorgen zu dürfen.

Für die Mittagsversorgung haben Sie täglich drei Gerichte zur Auswahl, ein warmes „Lieblingsgericht“ (5,10 €), ein warmes „Pasta Gericht“ (5,10 €) oder ein Kaltgericht (5,10 €). Ein Dessert (1,10 €) ist ebenfalls zubuchbar.

Kontaktdaten:

BoHe Stralsunder Küchenbetriebsgesellschaft mbH
„Werftköche“
An der Werft 5
18439 Stralsund

E-Mail: post@werftkoeche.de
Telefon: 03831 / 28 34 34 34

Telefonische Sprechzeiten:

Montag – Freitag 10:00 – 14:00 Uhr

Für Rückfragen zu Ihrem Vertrag, Rechnungen oder ähnlichem vereinbaren Sie bitte einen persönlichen Termin.

Anmeldung

Bitte schicken Sie uns Ihre Anmeldung (s. Anhang) per Post an die angegebene Adresse oder per E-Mail an post@werftkoeche.de. Gerne können Sie sich auch unter <http://www.werftkoeche.de/> registrieren.

Ohne Anmeldung ist eine Mittagsversorgung für Ihr Kind nicht möglich.

Bestellverfahren

Die Bestellung erfolgt ausschließlich online. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie ein Bestätigungsschreiben sowie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Im Anschluss können Sie dann im Internet unter www.bestellung-werftkoeche.de auf Grundlage des aktuellen Speiseplans **bis 23:59 Uhr am Vortag be- und abbestellen**.

Transponder

Zusammen mit den Zugangsdaten erhalten Sie einen Transponder zur Weitergabe an Ihr Kind. Der mitgeführte Transponder wird von der Ausgabekraft eingescannt und das bestellte Essen ausgelesen.



Transpondergebühr

Der zur Essenausgabe notwendige Transponder ist kostenpflichtig. Es wird eine einmalige Gebühr in Höhe von 11,90 € erhoben. Die Gebühr für den Transponder ist mit Zahlung der **ersten** Rechnung fällig. Mit der Bezahlung geht der Transponder in Ihr Eigentum über. Bei Verlust des Transponders können Sie bei uns einen neuen erwerben. Pro Transponder fällt eine Gebühr in Höhe von 11,90 € an.

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt am Monatsanfang des Folgemonats. Der Einzug erfolgt **ausschließlich** per SEPA-Lastschriftmandat (s. Formular im Anhang). Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie den Einzug zum 1. eines Monats oder zum 15. eines Monats wünschen.

Zustellpause bei Zahlungsverzug

Wenn eine Rechnung auch nach anschließender Mahnung nicht beglichen wird, kommt es automatisch zu einer unangekündigten Zustellpause. Wir bitten zu beachten, dass Ihr Kind erst dann wieder an der Verpflegung teilnehmen kann, wenn die offenen Forderungen bezahlt wurden.

Kündigung

Wenn Ihr Kind an der Mittagsversorgung nicht mehr teilnehmen soll, bitten wir um schriftliche Kündigung.

Sonderkost (Allergie, Diät, Unverträglichkeit)

Die Sonderkost für Ihr Kind wird immer in Assietten geliefert. Die Unverträglichkeiten/Allergien werden wie auf dem Speiseplan deklariert zubereitet.



Vegetarisch



Schweinefleisch frei



Allergiker-freundlich ohne Gluten, Lactose, Fructose, Ei, Nüsse, Fisch, Krustentiere, Sellerie, Senf

Folgende Allergene & Zusatzstoffe finden Sie auf dem Speiseplan:

Allergene

Glutenhaltige Getreide sowie daraus hergestellte Erzeugnisse: a

Weizen: a1 / Roggen: a2 / Gerste: a3 / Hafer: a4

Krebstiere und daraus gewonnene Erzeugnisse: b

Eier und daraus gewonnene Erzeugnisse: c

Fische und daraus gewonnene Erzeugnisse: d



Erdnüsse und daraus gewonnene Erzeugnisse: e
Sojabohnen und daraus gewonnene Erzeugnisse: f
Milch und daraus gewonnene Erzeugnisse (einschließlich Laktose): g
Schalenfrüchte und daraus gewonnene Erzeugnisse: h
Mandeln: h1 Haselnüsse: h2 / Walnüsse: h3 / Kaschunüsse: h4 / Pecannüsse: h5 /
Paranüsse: h6 / Pistazien: h7 / Macadamianüsse: h8
Sellerie und daraus gewonnene Erzeugnisse: i
Senf und daraus gewonnene Erzeugnisse: j
Sesamsamen und daraus gewonnene Erzeugnisse: k
Schwefeldioxid und Sylphide > 10 mg/kg oder 10 mg/l: l
Lupinen und daraus gewonnene Erzeugnisse: m
Weichtiere und daraus gewonnene Erzeugnisse: n

Zusatzstoffe

- | | | |
|----|---|-----------------------------|
| 1 | = | mit Farbstoff(en) |
| 2 | = | mit Konservierungsstoff(en) |
| 3 | = | mit Antioxidationsmittel |
| 4 | = | mit Geschmacksverstärkern |
| 5 | = | mit Schwefeldioxid |
| 6 | = | mit Schwärzungsmittel |
| 7 | = | mit Phosphat |
| 8 | = | mit Milcheiweiß |
| 9 | = | mit koffeinhaltig |
| 10 | = | Chinin-haltig |
| 11 | = | mit Süßungsmittel |
| 12 | = | Phenylalaminquelle |

Bitte bestellen Sie, entsprechend des Speiseplans, die Mahlzeiten, die für die Allergie Ihres Kindes zutrifft. Dafür wurde für Sie der Sonderspeiseplan „Schulen“ im Web freigeschaltet. Dort finden Sie Schweinefreie Kost, Vegetarisch, Gluten-frei, Ei-frei, Lactosefrei oder Fischfrei.

Hat Ihr Kind eine Allergie, die hier nicht aufgeführt ist, bestellen Sie bitte nach den Allergenen, die ausgewiesen werden.

Wird unabhängig von den im Speiseplan genannten Allergenen bestellt, können wir eine Mittagsversorgung nicht umsetzen und Ihr Kind erhält kein Mittag.

Zusatz zur Sonderkost:

Die BoHe Stralsunder Küchenbetriebsgesellschaft mbH haftet nicht für gelieferte Sonderkost (Diätessen, Allergiker-freundliches Essen). Diese Form der Essensbestellung erfolgt auf eigenen Wunsch und unter eigener Verantwortung des Bestellers. Die BoHe Stralsunder Küchenbetriebsgesellschaft mbH behält sich das Recht vor, für die Lieferung von Sonderkost, bei Aufkommen von Unverträglichkeiten, sofort den Versorgungsauftrag zu kündigen. Die BoHe Stralsunder Küchenbetriebsgesellschaft mbH haftet nicht bei Schäden oder der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, welche aus Unverträglichkeiten entstanden sind.



Haftung

Neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Homepage finden, gilt folgender Zusatz:

Die Haftung der BoHe Stralsunder Küchenbetriebsgesellschaft mbH auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung und unerlaubter Handlung, ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe dieser Regelung eingeschränkt. Die BoHe Stralsunder Küchenbetriebsgesellschaft mbH haftet nur unbeschränkt für Schäden, wenn diese durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen der BoHe Stralsunder Küchenbetriebsgesellschaft mbH verschuldet wurden oder in den Anwendungsbereich einer von „Werftköche“ ausdrücklich (d. h. unter Verwendung des Begriffs „Garantie“) für diesen Fall abgegebenen unbeschränkten schriftlichen Garantie fallen.